

賞味期限誤表示による回収（お詫びとお知らせ） 「いぬのしあわせゴロツと具ルメ ささみとまぐろのホワイトシチュー風80g」

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
弊社ドッグフードの「いぬのしあわせ ゴロツと具ルメ ささみとまぐろのホワイトシチュー風80g」の一部に賞味期限表示を誤って表示したものが判明いたしました。

つきましてはお客様のお手元に下記対象商品がございましたら、お手数をお掛けいたしますが、下記送付先まで料金着払いにてご返送くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のQUOカードをお送りさせていただきます。

日頃ご愛顧いただいているお客様に大変ご迷惑をお掛けいたしますことをお詫び申し上げますとともに、今後は再発防止に向け品質管理強化に一層努力してまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

●対象商品

いぬのしあわせ ゴロツと具ルメ ささみとまぐろのホワイトシチュー風 80g
商品管理記号NNX2141 賞味期限表示に「290112」と記載のあるもの

<対象商品>

袋正面



袋裏面



<袋裏面下部拡大>

誤表示



正しい表示



(上段) 商品管理記号
(下段) 賞味期限表示

●賞味期限表示内容

(誤) 290112 (2029年1月12日)

(正) 190112 (2019年1月12日)

●商品送付先

ご返送は下記宛て料金着払いにてお願い申し上げます。なお、間違いなく商品代金相当のQUOカードを送付させていただくため、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

〒101-8441

東京都千代田区神田錦町1-25

日清ペットフード株式会社 お客様相談室 ゴロツと具ルメ係

※お客様からお預かりした郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。

●お問い合わせ先

日清ペットフード株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-22-1124

受付時間：平日9時から12時、13時から17時まで