

グループ全社員とそのご家族の健康を守る無料相談サービス 「first call」の導入について

日清製粉グループ（株式会社日清製粉グループ本社 社長：見目 信樹）はこのたび健康経営の取組みの一環により、グループ全社員とそのご家族が無料で医師による医療相談を受けることのできるサービス「first call」を導入し、9月より提供を開始しました。

「first call」のオンライン医療相談は、医師や管理栄養士ネットワークを活用した、企業の産業保健支援をしているメドピアグループの株式会社 Mediplat（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：林 光洋）が提供するサービスであり、利用者はスマートフォンやパソコンを通じて内科や外科、婦人科、がん診療科など12科目の医師にいつでも直接医療相談ができる点を最大の特長としています。利用者は24時間365日、身体の不調や疑問から子どもや家族の健康の悩みなども含めて幅広く相談することができることに加え、日本語で直接相談ができることから、海外在勤者やその家族も安心して利用することが可能です。

日清製粉グループでは、グループ各社が提供する製品を通じてお客様に健康をお届けすることはもちろん、社員が健康で生き生きと働いている環境の実現に向けて社員と会社が一体となって取り組む「健康経営」を推進しています。その中においてこれまでも、働き方改革への取組みをはじめ、社員の食習慣の改善や生活習慣病予防、運動習慣の改善などに関する施策を実施してきました。このたびの「first call」導入も、健康経営の実践に向けた活動の一環であり、社員とそのご家族の病気の予防・未病対策を支援するものです。

日清製粉グループは今後とも、「安全」・「安心」・「健康」をお届けする企業グループとして、お客様や社員などすべてのステークホルダーから支持される活動を推進していきます。

※「first call」の概要、利用イメージについては別紙をご参照下さい。

以上

この件に関する報道関係者のお問い合わせ先
株式会社日清製粉グループ本社 総務本部広報部 担当：城地・手塚
【電話】03-5282-6650 【メール】mailbox@mail.nisshin.com

気になるカラダの不調やお悩みを医師に相談してみませんか？ 頼れる医師があなたのお悩みをサポートいたします

チャットやTV電話を使って匿名で医師に直接相談ができるサービスです。ご自身やご家族の体調についてのお悩み、健康に関する相談に対して、医師が実名で丁寧に答ええます。(※診断・診察・処方はいりません)



チャット相談は、24時間365日ご相談可能です

※科目によっては回答時間にお時間がかかる場合がございます

＜チャット相談は、日本語 / 英語でご利用いただけます＞

家族や自分の健康について
日頃悩みはあるけど
誰にも相談できない…



身体の不調や家族の健康、
育児のお悩み、日常の疑問、
first callで医師に気軽に
チャットで相談♪



ご利用方法

＼アプリでご利用の方／

【ios】の方
AppStore



＼アプリでご利用の方／

【android】の方
GooglePlay



＼Webでご利用の方／

first callサイト
へアクセス



1

Sign up 基本情報登録

ご利用には会員登録が必要です。下記フォームより項目の登録をお願いします。

メールアドレス

ニックネーム

パスワード ※両方の英数字大文字・小文字・数字を3種類以上含むこと。8文字以上で設定してください。

生年月日 / / ※国での住所表示の慣習のため、入力をお断りします。(注1)

性別 男性 女性

郵便番号 ※国での住所表示の慣習のため、入力をお断りします。(注1)

1人暮らし クレジットカード クレジットコード

【登録済みの方】アプリorWeb版のQRコードからログイン
【登録がまだの方】上記のQRコードからアクセス

▼アプリからの場合

「まだ会員でない方」からクーポンコード(*)他必要項目を入力の上、登録を完了させてください。

▼Webからの場合

新規会員登録画面にアクセスし、メールアドレスを入力、登録したアドレスに届いたURLをクリックし、クーポンコード(*)他情報を入力の上、登録を完了させてください。

2

相談内容入力

いつから、どこが、どのような、どうなのか、応じてお知らせいただく、より具体的なアプリ内入力が可能です。

相談科目

ご相談内容を最大300文字以内でお書きください。

※相談者様のお名前が医師には公開されません。
※食事・栄養相談は管理栄養士から相談への回答が頂けます。
first callは、医師による健康相談サービスです。医師・看護師はごさいませんので、ご自身の判断で健康相談に受診をされようとお願いたします。

相談科目選択のプルダウンからそれぞれの科目を選択し、相談内容をご入力ください。
科目が不明な場合は、「その他」でご相談可能です。

なるべく具体的に相談内容を記載いただけるとより具体的なアドバイスが可能です。

3

相談内容

医師からの返信が返ってきたらこちらから可能です。

※医師からの返信が制限された場合は、リロードが必要です。

内科

2017.08.04 11:01 あなた

2017.08.04 11:04

2017.08.04 11:04

※医師からの返信が制限された場合は、リロードが必要です。

医師から丁寧な返信が届きます。
返信が届いた際に、メールでお知らせします。
チャット相談の返信は2回まで可能です。
※お電話での健康相談は受け付けてませんので、パソコン・スマートフォンからご利用ください。

●詳細はグループ本社総務部健康経営推進担当まで

【運営会社】ご利用方法についてはこちら

株式会社Mediplat first call (ファーストコール) 運営事務局

MAIL : co-info@mediplat.jp